



国际邮轮乘务管理 专业

人才培养方案

专业代码： 500304

所属学院： 轨道与航空学院

教学院长： 马小娟

专业负责人： 唐翠曦

专业建设委员会主任： 鲁霄

专业论证组组长： 陈琛

2022 年 8 月

国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码 国际邮轮乘务管理 500304

二、入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限 三年 全日制高职

四、职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	水上运输类(5003)	水上运输业(G55)	水上运输服务人员(4-02-03)	邮轮客舱服务 邮轮餐饮服务 邮轮休闲娱乐服务 邮轮宾客服务	船员资格证书 邮轮运营服务职业技能等级证书(中级)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向水上运输业的水上运输服务人员等职业群，能够从事邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务、宾客服务等工作的复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

素质要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；
4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；
5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；
7. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；
8. 具备诚信、合作、敬业的职业素质和极高的法律意识；
9. 具有一定的业务组织协调与管理能力；
10. 具有关注本专业发展动态，不断更新知识的水平。

知识要求：

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
2. 掌握船舶基本构造、船舶组织结构、世界海运地理等航海基础知识；
3. 掌握现代邮轮产业发展历程、未来发展趋势与现代邮轮运营管理的基础知识；
4. 掌握现代邮轮前台、客舱、餐厅、酒吧等部门的业务知识；
5. 掌握 STCW78/95 公约、SOLAS 公约、MARPOL 公约及相关海事法规知识；
6. 掌握现代邮轮对客服务的基础礼仪知识；
7. 掌握邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识；
8. 掌握邮轮对客服务质量管理及各类设备用品等管理知识。

能力要求：

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
3. 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力；
4. 具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务技能；
5. 具有一定的基层管理能力；
6. 能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能；
7. 具有良好的跨文化沟通以及有效解决问题的能力；
8. 具有良好的职业形象塑造能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课

1. 必修课

（1）思想道德与法治（48 学时 3 学分）

本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，以马克

思主义中国化的最新理论成果——习近平新时代中国特色社会主义思想为指针，紧扣大学生成长成才中遇到的基本问题，有针对性地开展马克思主义人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导大学生树立远大理想，陶冶高尚情操，遵循并传承中华民族的优秀道德传统，认同并弘扬社会主义核心价值观，建构高尚的思想品德、良好的法律素养、科学的价值标准与正确的行为规范，激励学生在为实现中国梦的伟大实践中放飞青春梦想，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。

(2) 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (32 学时 2 学分)

本课程承担着对大学生进行系统的马克思主义理论教育的任务，是巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位、落实立德树人根本任务的核心课程。课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。

(3) 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 (48 课时 3 学分)

本课程以马克思主义中国化的最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的立论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。系统引导青年学生全面系统学、深入思考学、联系实际学，真正做到学深悟透、融会贯通、真信笃行。鼓励学生通过亲眼看、亲耳听、亲身悟，激发学习新思想、践行新理念的内生动力，从而进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

(4) 形势与政策教育 (48 学时 1 学分)

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位

和奋斗目标的课程。

(5) 劳动教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的必修课程。课程以培养学生能够理解和形成马克思主义劳动观为教学目标，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，弘扬劳模精神和工匠精神。通过学习使学生树立正确的劳动观，增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观，增强学生职业荣誉感，使学生具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(6) 军事理论（36 学时 2 学分）

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(7) 军事技能（2 周 2 学分）

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程围绕德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(8) 体育（108 学时 6 学分）

本课程主要通过职业实用性体育选项课教学，按照专业技能对学生身体素质要求不同，有针对性的安排项目教学，使学生较熟练掌握至少两项运动技术，达到《国家学生体质健康标准》，激发体育锻炼兴趣，养成体育锻炼良好习惯和获得终生体育锻炼能力。

(9) 职场通用英语（128 学时 8 学分）

本课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以中等职业学校和普通高中的英语课程为基础，与本科教育阶段的英语课程相衔接，旨在培养学生学习英语和应用英语的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

(10) 心理健康教育（32 学时 2 学分）

本课程集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。目的在

于通过课程讲授明确心理健康的标准及意义，使学生增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展，培养理性、平和、自尊、自信的积极心态，践行立德树人教育宗旨。团体辅导实践活动由心理健康教育中心课外统一安排。

(11) 信息技术（60 学时 4 学分）

信息技术课程是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

本课程帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力。能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(12) 职业生涯与发展规划（24 学时 1.5 学分）

本课程采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式，以激发大学生职业生涯发展的自主意识，促使其理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力为目标。通过建立生涯与职业意识，使学生了解自我、了解职业，了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，从而确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。

(13) 就业指导（16 学时 1 学分）

本课程以树立学生积极正确的人生观、价值观和就业观念为核心，以理论、实务及经验为一体开展综合施教，使学生了解就业形势，了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导其顺利适应生涯角色的转换，并形成正确的人生观、价值观和就业观。同时帮助学生了解职业前景及入职规范，提高自身通用及求职技能，增强心理调适能力，进而有效地管理求职过程。

(14) 创新创业基础（16 学时 1 学分）

本课程通过开设“创新方法理论”、“精益创业”等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。

2. 公共选修课程

面向全院学生开设的公共选修课程，授课形式以面授和网络学习两部分组成，课程主要涵盖人文素养、科学素养等方面。该课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识，为后续课程的学习奠定基础。

公共选修课修读学分要求：修满 8 学分方可毕业，其中思政素养模块不少于 1 学分，中华优秀传统文化实践和美育赏析模块共不少于 2 学分。

(1) 思政素养

新青年学党史（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程，课程是为庆祝中国共产党成立 100 周年而编写的。概述记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。是大学生思想政治教育的重要内容。内容内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

新时代交通强国战略（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程。课程基于交通强国战略是在中国特色社会主义新时代提出的国家战略，是实现两个一百年奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要战略的要求，介绍交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，并通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌，从而引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量。

交通文化与交通工匠（32 学时 2 学分）

本课程设计了四大模块，通过对交通历史、交通重大科技创新、交通重大标志工程、感动交通人物、交通工匠的介绍，展现交通运输的历史人物、交通运输领域发生的重大事件，特别是改革开放 40 多年来交通建设取得的巨大成就，交通运输服务经济社会发展的辉煌历程。引导交院学子传承勇于创新、顽强奋斗的中国精神，提升建设交通强国的历史使命感和责任感。

(2) 中华优秀传统文化实践

中国画（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容重点介绍中国传统绘画背景知

识及技法常识，注重学生动手实践。开展中国工笔画线描实践，学生在实践中感悟中国绘画精神，锻炼操作中的耐心细致，领悟精益求精的中国艺术追求。激发学生对于中国传统绘画的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉传统绘画技艺的同时增强动手能力，达到加强中华民族自豪感的宗旨。

书法（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，课程以汉字为载体，培养学生具有良好书写习惯、书写态度和一定汉字审美情趣的一门课。通过对汉字笔顺、笔画、大小、位置、整体形态和间架结构的学习，促进学生写一手好字！练一手潇洒漂亮的字，塑一张高素质第二脸孔；练一手潇洒漂亮的字，增一份赢得成功的自信。

传统图案（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容以传统图案为主线，分别介绍图案的基础知识、图案构成的形式美法则、中国传统图案等，使学生在理解图案的设计背景的基础上，掌握图案的变化规律和形式美感的原理，培养学生的造型变化能力，图案的构成设计与制作能力。通过学习让学生感知中国传统图案的博大精深

民间工艺（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容包含民间工艺发展历程、经典作品赏析、技法等；课程注重学生动手实践，使学生在了解民间工艺基础上掌握一种民间工艺，通过理论学习和实践操作加深学生对民间工艺文化的理解，激发学生对于中国传统民间非遗艺术文化的热爱。

传统木工（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过对中国传统制作工艺的讲述，使学生了解中国传统工艺的博大精深，增强学生对传统工艺的认知；通过实践活动使学生深刻了解老工匠精湛的技艺和精雕细琢，精益求精的精神。学会一至两种传统榫卯工艺制作技巧，提升学生动手动脑能力；在实践中跟着老工匠学技艺，养成做事一丝不苟的劳动习惯。

中国戏曲（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，中国戏曲文化极具丰富性是中华优秀传统文化的重要部分。教学内容重点介绍中国戏曲的形成与发展以及国粹京剧，注重学生实践。我们将开展京剧服饰展示实践与身形组合实践。学生在实践中感悟中国传统文化的魅力，锻炼身形姿态，领悟中国传统文化的博大精深。激发学生对于中国戏曲的浓厚

兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉中国戏曲，同时增强审美能力及身形姿态，从而达到加强中华民族自信的宗旨。

中国近代歌曲合唱与指挥（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过课程的学习和实践，使学生提高演唱多声部合唱作品的的能力、培养学生的多声（和声、复调）音乐思维和感觉，使学生对音乐形成完整的概念，并能理解和掌握合唱的训练方法和手段、组织和指挥合唱队演唱中、小型作品，用正确指挥图示和准确的指挥手势引导合唱队表现作品；通过学习实践锻炼学生团队意识，通过参与实践使学生在歌声中疏解心情、快乐的学习，幸福生活。

经典诵读（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，重点介绍中国古今优秀的经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又提升学生的诵读能力，通过经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化，积极培育学生的社会主义核心价值观，使人文经典和民族精神走进课堂，深入学生的内心。

非遗文化欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的双语网络公选课程，课程主要以理论讲授为主，由传统戏曲、传统茶艺等多个模块组成。课程以在线上带领学生身临其境走进博物馆，感知非遗文化精髓；在工坊里听老工匠的故事，体会中华传统工艺的工匠精神；课程由非遗传承人和专任教师讲授，引导学生体会非遗在中华优秀传统文化的重要意义，提升学生对中华传统工艺的热爱，对中华文化的自信，并从中提高艺术文化修养，培养学生亲自动手的劳动意识，让学生更好地为非遗文化的发展与传承实践服务。

（3）美育赏析

中外美术赏析（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容。课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识。将美术欣赏与个人生活品质的提升结合起来的课程。

中外音乐赏析（32学时 2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。教学内容包括音乐常识、中国民歌欣赏、中国民族器乐欣赏及西方经典音乐赏析。由“聆听”这一听觉生理感官引起的心理“美

感”与荣誉感、道德感、责任感等融汇贯通，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生，世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

中外文学赏析（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。通过对中国古代文学经典与近现代优秀作品的感知鉴赏和中国文学史的梳理，使学生熟知悠久灿烂的中国文化与文学，培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信；通过艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观，有助于学生创造性思维和创新意识的培养，有助于学生产生愉悦的心情，从而产生乐观向上的生活、学习、工作心态。

（4）安全教育

大学生安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从国家安全、突发公共事件、心理健康、消防、交通、运动等与大学生息息相关的安全问题着手，详细阐述了如何应对此类安全事件及急救常识，以增强大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。

国家安全（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理 and 国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。

（5）科学素养

人工智能辅助设计与实践（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程培养学生创新思维能力的课程。根据工程实践的特点将培养内容分为人工智能简介、电子产品焊接与调试、简易零件的 3D 建模与打印、工业机器人操作四个部分，通过启发式实践项目训练，培养学生的工科思维，让学生在实践过程中对人工智能相关的电子技术、机械原理、机器人技术等知识有进一步的了解。对接实际应用场景，培养学生分析问题、解决问题的能力。

数字媒体（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以认知的形式使学生了解前沿数字媒体科

技的发展,课程重点介绍数字媒体应用等内容;通过学习提升学生前沿科技的认知意识,提升学生综合创新能力。

(6) 绿色环保

全球变化生态学 (6 学时 1 学分)

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从生物圈、大气圈、水圈、岩石圈等方面说明全球变化生态学所包含的主体内容,重点介绍在全球变化的背景下的基本生态学问题。主要包括全球变化的特点和原因;全球碳循环,温室效应与全球变暖,全球变化对陆地生态系统碳循环的影响;全球变化与生态系统的相互关系,陆地生态系统对全球变化的响应;卫星遥感在植被监测中的应用;全球变化的适应对策等内容。

生态文明—撑起美丽的中国梦 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院开设的选修课程。生态文明是人类社会发展的一个新的阶段,即工业文明之后的世界伦理社会化的文明形态,是和谐社会可持续发展为基本宗旨的文化伦理形态。推进生态文明是建设美丽中国,同心共筑中国梦的重要任务,也是改善民生、提高民族素质的重要举措,具有极为重要的现实意义。本课程紧扣时代主题,内容丰富,结构新颖;主讲教师学识渊博、经验丰富,注重融会贯通,从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系。

(7) 管理能力

传统文化与现代经营管理 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院开设的选修课程。课程主要以现代经营管理为主线,伴以中国传统文化中的史例实例,从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念,并探讨商业发展中创业创新、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

大学语文 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院开设的选修课程,课程是一门为大学生提供坚实价值根基的公共选修课程,是对大学生进行人文素养教育的基础课程,课程能够引导学生在语文学习的基础上进一步拓宽视野、启蒙心智、健全人格,提高人文素养。同时帮助学生进一步贴近语言、文学,增强学生的阅读、表达和写作能力。

(二) 专业(技能)课程

1. 必修课

(1) 邮轮概论 (32 学时 2 学分)

本课程为专业基础课程，主要以邮轮专业的岗位操作程序为依托，以邮轮乘务人员的岗位技能为引领，强化和培养学生的思考能力与实践技能，使学生深入地了解行业规则，拓宽视野，开发未来职业发展的潜质；在培养学生国际化视野的同时，树立民族自信、文化自信，从中国特色社会主义事业全局去考虑问题、分析问题，锻造符合新时代中国特色的邮轮乘务人员的世界观、价值观。课程内容包括：现代邮轮旅游业、现代邮轮的构造与设施、现代邮轮旅游产品、现代邮轮接待服务、现代邮轮公司经营、现代邮轮人力资源、现代邮轮旅游地理、现代邮轮安全与立法。

(2) 邮轮休闲娱乐服务与管理（64 学时 4 学分）

本课程为专业核心课程，以邮轮娱乐服务人员的岗位技能为引领，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，要求学生了解邮轮上的相关娱乐及设施设备；内容主要涵盖邮轮娱乐服务概述、邮轮娱乐服务项目设置、邮轮娱乐服务项目概述、邮轮娱乐部门的组织结构、邮轮娱乐服务人员管理、服务质量管理、服务设备管理、安全管理、卫生管理、投诉的处理等教学内容。

(3) 邮轮餐饮服务与管理（72 学时 4.5 学分）

本课程为理实一体的专业核心课程，一方面注重知识性，培养学生的专业知识和管理理论；另一方面注重实践性，培养学生的操作能力和管理能力；同时注重理论与实践的结合，培养学生的应变能力和创新能力。通过学习，培养学生的劳动服务精神，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，使学生了解邮轮餐饮环境，掌握邮轮餐饮服务内容、工作标准，具备餐饮服务与管理意识，做到动手能力强，管理意识强，具备邮轮餐饮服务的素质和管理能力；同时引导学生树立正确的责任心、敬业心和爱岗敬业的服务意识。。

(4) 邮轮实用英语（252 学时 18.5 学分）

本课程为专业核心课程，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，按照国际邮轮的对客服务核心岗位进行授课，即邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急等岗位上核心能力需要，教学内容以英语为工具，模拟主动对客服务、解答客人问题、应对突发情况、记录工作日志等工作情境，通过基础、听力技能训练、视听说口语强化等环节帮助学生熟悉邮轮岗位场景用语、情境模仿，有利于学生在教师的引领下逐个环节掌握国际邮轮服务与管理的基本知识和岗位操作技能，具备用英语交流及处理相关工作任务的能力；在培养学生岗位技能的同时，引导学生树立正确的责任心、敬业心和爱岗敬业的服务意识。

(5) 邮轮宾客服务与管理（72 学时 4.5 学分）

本课程为专业核心课程，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，主要任务是适应国际邮轮前台岗位需求，讲授邮轮前台员工必备的观念与意识，训练学生掌握邮轮前台对客服务的基本操作程序与技能，使学生熟悉邮轮前台与宾客服务部门工作的基本程序和方法，掌握邮轮前台对客服务技能，展现爱岗敬业的服务意识。

(6) 邮轮客舱服务与管理（72 学时 4.5 学分）

本课程为专业核心课程，对接邮轮运营服务职业技能等级证书，主要讲授邮轮客舱概况与员工管理、客舱清洁卫生管理、公共区域的清扫及管理、客舱服务质量的管理、客舱部设备用品管理、客舱安全管理、客舱艺术管理等理论内容，并结合国际邮轮乘务管理专业学生的未来就业为导向，以客舱服务职业能力培养为核心，通过对客舱服务所涵盖的岗位群的工作任务和职业能力的系统分析，按照学生的认知规律，紧密结合职业资格证书中的客舱服务技能要求编排教学内容。通过实践性与针对性突出的教学设计，使学生掌握服务基本技能，熟悉邮轮客舱服务的程序与方法，热爱并能胜任邮轮客舱服务工作；同时培养学生不怕吃苦，爱岗敬业的服务意识。

(7) 国际航行船舶船员专业英语（32 学时 2 学分）

本课程是国际邮轮乘务管理专业的技能训练课，课程主要任务是从非值班船员的工作性质和工作需要出发，对日常问候与介绍、询问信息、日常业务工作、应急、职业安全及基本急救、请求服务、接待访客和提供服务等方面内容进行会话讲解与训练，使学生熟练掌握船员专业英语知识，具备船员专业英语交流能力。

(8) 化妆与形象设计（32 学时 2 学分）

本课程着眼于学生的实际与未来职业素养提升的要求，以美学原理为指导，使学生掌握化妆类型、不同场合对化妆色调的影响、生活化妆与职场化妆的基本工具与用途、化妆步骤等，掌握职场着装、职场社交礼仪等内容，使学生自身的形象更有气质，从而更加适应所从事工作的需要。

(9) 邮轮酒吧服务与管理（72 学时 4.5 学分）

本课程为专业核心课程，对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，从酒水知识和酒吧经营基础入手，结合当前酒吧行业的发展现状，全面地介绍了各类发酵酒、蒸馏酒、配制酒、鸡尾酒、非酒精饮品的相关知识和调制技巧，并对各种不同类型的酒水服务进行了重点掌握；在此基础上要求学生酒水管理流程、酒吧的经营和管理进行了系统了解和掌握，提升劳动服务意识、安全意识。

(10) 邮轮服务心理学（72 学时 4.5 学分）

本课程主要任务是适应国际邮轮各岗位需求，讲授邮轮乘务人员角色定位、从业心理、对客服务意识、情绪调节、心理保健等内容，使学生树立良好的岗位对客服务意识，较好地运用服务心理技能解决各种工作问题。培养学生具备系统性思维及大局意识，树立全局观，作为乘务人员时刻谨记“一切为了人民，生命安全至上”的服务意识。

(11) 邮轮旅游地理（48 学时 3 学分）

本课程主要任务是讲授世界邮轮旅游区划、亚太地区邮轮旅游航线、美洲地区邮轮旅游航线、欧洲地区邮轮旅游航线等，使学生对邮轮旅游航行区域及其特点有基本的认知，熟悉航线地理及风土人情，更好地适应邮轮旅游岗位工作需要。同时树立民族自信、文化自信，展现新时代青年正确的世界观和价值观。

(12) 邮轮营销实务（48 学时 3 学分）

本课程是国际邮轮乘务管理专业课，课程主要任务是讲授国际邮轮行业市场营销环境、市场调研技巧、产品设计、产品价格制定、产品销售渠道的拓展以及产品销售技巧等内容，同时紧密结合国际邮轮营销实践，引导学生掌握必备的国际营销理念与技能。

(13) 邮轮沟通技巧（48 学时 3 学分）

本课程是国际邮轮乘务专业的职业技术课，讲授邮轮乘务员在跨文化交际环境下的沟通技巧与礼仪知识，挖掘工作中与服务对象以及与上级、同时沟通中常见问题的根源，旨在培养学生构建以工作程序为框架、以服务为理念的沟通协调意识；培养学生掌握人机沟通的关键技巧与方法，具备较强的与服务对象沟通的职业能力，从而达到减少冲突，提升沟通技能，提高工作效率的目标。

(14) 对客服务综合技能训练（60 学时 2 学分）

本课程是国际邮轮乘务管理专业的技能训练课，以就业为导向，在岗位任务与职业能力分析的基础上，以岗位要求为课程主线，按照学生认知特点，采用递进与工作要求相结合来展开教学。在本课程的学习中，模拟客舱、餐厅以及前台服务真实工作环境，提高学生实践技能，从而培养学生具备从事国际邮轮乘务管理的基本职业能力以及爱岗敬业的服务意识。

(15) 岗位实习（600 学时 20 学分）

通过学生在实际岗位中的实习，使学生熟悉邮轮客舱、餐厅、前台等部门的工作职责、程序与方法；培养对所学专业知识和技能的综合应用能力。在岗位实习中学生履行其实习岗位的所有职责，对学生的能力锻炼起很大的作用。培养学生具备严谨的工作责

任意识，树立爱岗敬业、恪尽职守的工作态度和责任心。

(16) 毕业作品 (240 学时 8 学分)

学生对岗位实习进行总结，在指导老师的帮助下，凝练实习所得，撰写毕业作品，展示毕业实习成果。毕业作品主要围绕邮轮服务管理相关岗位群所对应工作进行毕业作品撰写，包括结合本岗谈谈对客服服务的技巧及个人工作中的感悟等相关内容。通过毕业作品的撰写，加深对专业问题的认识，集中展示三年学习所达到的水准。

2. 选修课

专业选修课包括专业群选修课和专业方向拓展课程等，在学生掌握本专业必备的知识技能的基础上，根据就业方向和个人发展需要，拓展学生职业素质培养路径，提升学生的专业素质及专业拓展能力。专业选修课修满 10 学分方可毕业。

(1) 邮轮文化 (32 学时 2 学分)

本课程主要讲授邮轮的相关概念、定义，熟悉邮轮产业及邮轮经济的发展史及今后的发展趋势，并详细介绍各邮轮公司的特点及东西方邮轮游客的差异，坚定民族自信和文化自信的思想理念，为今后从业打下坚实的基础。

(2) 服务手语 (32 学时 2 学分)

本课程是针对服务工作岗位运用手语进行特殊旅客服务而进行培养的一门选修课程。学生通过对手语的学习，初步了解手语的表达方法，掌握一定量的常用词汇，能与特殊旅客进行简单的沟通交流，培养学生为人民服务的思维意识和服务技能，为今后走上工作岗位更好地为聋人患者服务打下良好的基础。

(3) 酒店管理 (32 学时 2 学分)

本课程是一门涉及面广、知识更新快、实践性很强的课程，该课程以当前酒店业岗位的需求为导向，介绍了现代酒店管理的基本原理、基本方法及其应用。通过本课程的学习，使学生对酒店及酒店业有一个全面的了解，熟悉酒店的基本业务和技能，明确酒店管理的基本内容和基本方法，培养掌握酒店管理知识、具有服务意识和经营管理能力，富有创新精神的高素质、应用型人才。培养学生具备专业自信心、持之以恒、积极进取、自强不息的向上的精神素质。

(4) 民俗与文化 (32 学时 2 学分)

本课程是一门新型的素质教育课程，本课程着重培养学生对各民族民俗文化的了解，提升学生对文化差异的敏感性、宽容性以及处理文化差异的灵活性。旨在通过对学生进行跨文化素质教育，提高其综合人文素质，以便提升学生今后就业对客服服务质量和

技巧，同时树立民族自信和文化自信。

(5) 茶艺 (32 学时 2 学分)

本课程通过茶文化入手，是学生掌握六大类茶业基础知识、熟悉茶技茶艺、茶风茶俗、茶具茶事，掌握各类茶的冲泡原则和操作流程，并能进项茶艺表演服务。通过对茶文化和茶事的技能培养和训练，使学生修炼自身气质，强化规则意识，形成良好的职业素养，有助于学生在潜移默化中塑造品性、陶冶情操，并掌握相关茶艺技能，增加对客户服务技能。

(6) 海事法规 (32 学时 2 学分)

本课程介绍海事监督管理和船舶检验及相关的法律法规、规章及规范性文件，具体包括海事法律法规综合部分、船舶管理、防污染和危险货物管理、通航管理、船员管理、船公司管理、航标测绘管理、船舶检验管理等部分；以此使学生了解熟悉相关法律法规，强化法律法规，提升个人法律意识。

(7) 医疗与急救 (32 学时 2 学分)

本课程旨在普及基础急救知识，训练基本急救技能包括心肺复苏，创伤急救的四大技术（止血，包扎，固定，搬运），以及基本医疗常识的掌握，包括医疗意识，医疗用品及药物，突发灾害后的避险逃生和自救互救常识。教学过程中注重培养学生急救意识和急救技能，采取理论讲授和技能训练相结合的方法。通过该课程学习是学生掌握基本的紧急救护和医疗常识，以期使邮轮服务人员能够应对游客出现的突发或紧急情况；培养学生明确“人民至上，生命至上”的服务理念。

(8) 客源国概况 (32 学时 2 学分)

本课程主要帮助学生了解各个邮轮主要客源国的历史文化背景，熟悉其各自的节庆习俗、饮食习惯等，是学生掌握主要客源国的礼貌、礼节及禁忌；并透过风俗习惯差异的表象，深化对客源国国民心理文化的认识，深化对世界的认识，为沟通交流的顺利开展奠定基础，从而全面培养学生的职业能力、民族自信。

(9) 邮轮面试英语 (32 学时 2 学分)

该课程主要任务和目的是通过课堂教学和相应的实践活动，认识自我个性特点，了解邮轮行业求职要求和面试流程，掌握面试交际英语，提高就业竞争意识，全面提高自身素质，从而掌握面试技巧，提高就业竞争力，为今后顺利通过英语面试打下良好的基础。培养学生具备爱岗敬业的职业精神，以及突发事件现场应急判断的基本岗位精神。

(10) 咖啡品鉴与制作 (32 学时 2 学分)

本课程主要任务是重点介绍咖啡的发展历史和三次咖啡浪潮；不同大洲的咖啡风味、咖啡豆处理方式；咖啡冲煮方式和过滤方式，手冲咖啡、虹吸壶、意式浓缩咖啡的制作步骤及基本理论。培养学生具备积极进取、努力工作的职业精神；提升学生服务技能，不断创新的思维模式。

七、教学进程总体安排

学生在校期间可考取邮轮运营服务职业技能等级证书，证书相关技能要求已与《邮轮概论》、《邮轮休闲服务与娱乐》、《邮轮餐饮服务与管理》、《邮轮实用英语》、《邮轮服务心理学》、《邮轮宾客服务与管理》等专业课有机融合。通过对邮轮乘务等相关职业岗位工作任务与内容的分析，以邮轮客舱服务、邮轮餐饮服务、邮轮休闲娱乐服务、邮轮宾客服务等主要工作岗位的能力要求为基础，结合专业特点和行业企业特色，融入行业通识知识、行业标准规范、具体岗位技能要求及专业面向 1+X 职业技能等级证书标准，以业界知名企业开展深度合作，以提升综合能力培养为主线，以专业素养和语言交际为抓手，合理构建专业课程体系。

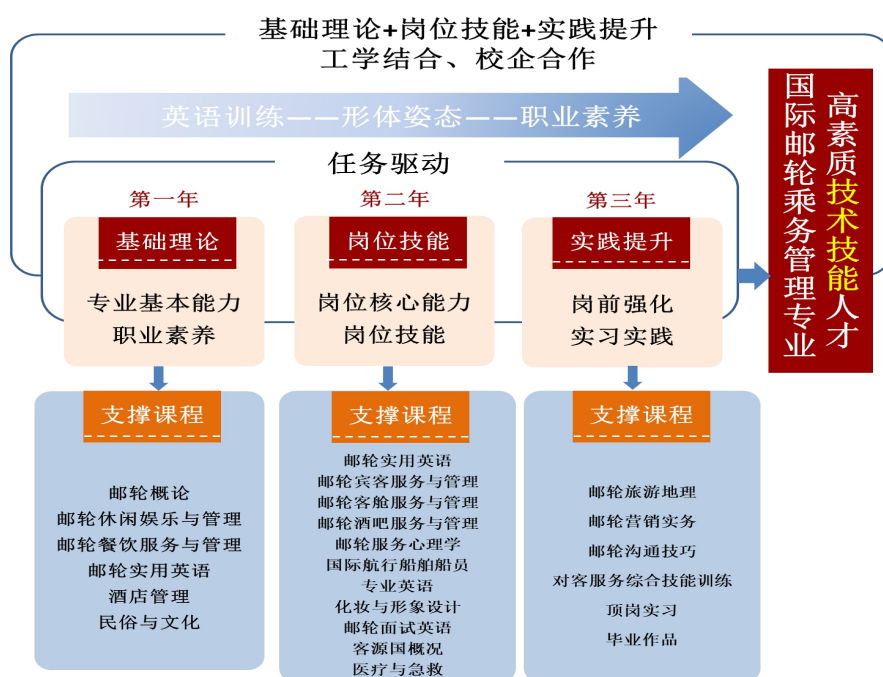


图 1 六学期专业课程体系

依据中船舰客教育科技有限公司（北京）有限公司 2022 年 4 月发布的《1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书》职业技能标准，具体见下表：

考核方式	考核内容	考核知识点/技能点	对接课程
笔试	理论综合知识	【职业素养】 “爱国担当、遵纪守法、诚实守信、求真务实、行为规范、开拓创新、精益求精、	邮轮概论
		【邮轮旅客安全运营管理】 了解救生设备和控制计划；协助宾客到达集合和登乘地点；实施集合和撤离。	邮轮概论
		【邮轮运营】 邮轮产品。	邮轮概论
		【邮轮服务】 餐饮服务、客舱服务、休闲服务。	邮轮休闲娱乐服务与管理 邮轮餐饮服务与管理 邮轮客舱服务与管理
英文口试	服务沟通能力考核	【餐饮服务】 在各类餐厅为宾客提供服务；识别各类餐厅和酒吧的各类餐具、酒具，并正确使用；特色场景服务；特殊人群服务；特殊问题处理；不同信仰的客人的餐饮禁忌。	邮轮餐饮服务与管理 邮轮实用英语 邮轮酒吧服务与管理
		【客舱服务】 配发、领用一定区域客舱所需用品；对高端舱室和特殊舱室提供房间布置的定制化服务；妥善处理客舱区域内的紧急事件；解决邮轮前台接待中的常见问题；为乘客提供问询服务；提供电话总机服务；外币兑换的程序。	邮轮客舱服务与管理 邮轮实用英语
		【休闲服务】 休闲娱乐项目策划与管理；服务场所环境安全管理与突发事件应急处理；相关信息技术；快速服务和个性化服务；现代化休闲娱乐设备技能知识。	邮轮休闲娱乐服务与管理 邮轮实用英语
实操模拟	服务实操	【餐厅服务实操】 邮轮自助餐厅服务邮轮主餐厅摆台与酒水斟倒。	邮轮餐饮服务与管理 邮轮酒吧服务与管理
		【客舱服务实操】 邮轮客舱清洁服务流程（中级）；开夜床服务流程；“毛巾花折叠”技巧水平。	邮轮客舱服务与管理

详见表 1 专业教学进程表、表 2 教学周数分配表、表 3 理论教学与实践教学比例配置表、表 4 公选课开设课程目录、表 5 专业实践教学实施情况一览表。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 团队结构

教学团队由校内专任教师和来自企业一线的兼职教师构成。学生数与本专业校内专任教师数比例为不高于 25:1, 双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%, 专任教师队伍要考虑职称、年龄形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有水上运输类、旅游类等相关专业本科及以上学历;具有扎实的国际邮轮乘务管理专业理论知识和丰富的实践能力;具有较强信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究;每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

主要从国际邮轮企业聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的国际邮轮乘务管理专业知识和丰富的实际工作经验,具有中级及以上相关专业职称,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 多媒体教室

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或 WiFi 环境,并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 实习实训基地

为了进一步提高专业实践教学水平,更好地开展人才培养,促进职业教育改革不断深入。学院深化产教融合,不断完善集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的综合职业教育实训基地,同时利用校外企业实训基地搭建优质育人的实践教学平台。

(1) 校内实训基地

校内实训基地名称及功能一览表

序号	实践基地名称	主要功能	承担课程
1	健身中心	使学生基本了解邮轮娱乐休闲项目及各类安全防范措施,明晰作为从业人员的基本要求。	邮轮休闲娱乐服务与管理

序号	实践基地名称	主要功能	承担课程
2	旅游虚拟仿真实训室	通过视听说训练，提升学生邮轮英语交际及船舶船员英语的基本掌握，使学生能够了解邮轮服务的各个环节、各个岗位职责和自身岗位应知应会的内容。培养学生在邮轮运营过程中，英文服务用语的专业知识和交际能力，使学生能够流利地进行邮轮服务中的交流并能够熟悉邮轮服务的主要程序和规范。 通过虚拟仿真软件模拟酒吧吧台操作服务系统，认知各类酒品、调制各种鸡尾酒配比，从而使学生能够在虚拟仿真环境中掌握酒吧管理及服务流程。	邮轮实用英语 国际航行船舶 船员专业英语 邮轮酒吧服务 与管理
3	前厅实训区	使学生可以更加熟悉前厅部的工作流程，掌握前厅部的相关技能，如服务基本礼仪规范、登船服务、礼宾服务、接待服务、电话总机服务、收银服务等前厅服务基本技能，使国际邮轮乘务管理专业的学生更好地提升职业素养和邮轮前厅服务知识与技能。	邮轮宾客服务 与管理
4	餐饮实训室	使学生掌握餐饮服务的基本技能和工作程序，从而达到理论知识转变成实践能力的目的，全面提高业务素质 and 实际操作能力，掌握扎实的操作技能。	邮轮餐饮服务 与管理
5	客舱实训室	使学生掌握客舱（房）服务的基本技能和工作程序，从而达到理论知识转变成实践能力的目的，提高业务素质 and 实际操作能力，掌握扎实的操作技能。	邮轮客舱服务 与管理
6	形体化妆实训室	能满足学生职业妆容养成训练、身姿体态训练要求，达到邮轮服务的基本礼仪和形象。	化妆与形象设计

(2) 校外实训基地

校外实训基地名称一览表

序号	校外实训基地名称
1	天津津旅海河游船有限公司
2	天津鹏天置业有限公司悦榕庄酒店
3	天津鹏安投资有限公司水游城假日酒店
4	天津陆家嘴万怡酒店
5	于家堡洲际酒店及行政公寓
6	格雷特国际船舶管理有限公司

（三）教学资源

优先选用近年出版的高职高专国家级规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、国家及省市级获奖优秀、重点教材及引进的国外优秀原版教材。探索使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。超星课程平台及职教云课程平台中共建 20 门线上课程资源；且参与国际邮轮乘务管理国际级教学资源库建设，其中资源库中有 4 门核心课程；总计数字化教学资源千余条。

（四）教学方法

本专业从“知行合一”的人才培养模式入手，采用“理实一体教学、校内仿真实训、校外岗位实习”的递进形式组织教学。教学中充分体现“以学生为主体”，理论教学部分以专任教师为指导，利用侧重学生岗位技能的养成，在教学中主要以“项目教学法”、“案例分析法”、“模拟教学法”、“小组合作教学法”和“任务驱动教学法”等组织课堂教学，强调案例教学的运用和推广；实践教学环节以校内专职教师和校外兼职教师相结合的方式，通过对酒店服务、会服接待等岗位进行分岗、轮岗项目综合实训相结合的形式以及在服务与管理一线进行岗位实习来组织教学。

（五）学习评价

课程考核方式分为考试和考查，考核成绩均按百分制记载。考核成绩包括期末考试成绩和平时考核成绩。

专业核心课考核方式汇总表

序号	课程名称	考核方式
1	邮轮休闲娱乐服务与管理	（平时 30%+实操 30%+试卷 40%）
2	邮轮实用英语	（平时 30%+试卷 70%）
3	邮轮宾客服务与管理	（平时 30%+实操 30%+试卷 40%）
4	邮轮酒吧服务与管理	（平时 30%+实操 30%+试卷 40%）
5	邮轮餐饮服务与管理	（平时 30%+实操 30%+试卷 40%）
6	邮轮客舱服务与管理	（平时 30%+实操 30%+试卷 40%）

（六）质量管理

完善专业教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的

实践教学环节督导制度， 严明教学纪律， 强化教学组织功能， 定期开展公开课、示范课等教研活动。

九、毕业要求

学生毕业时， 必须完成培养方案中的学习任务， 需修满 2716 课时， 153 学分， 其中必修课程总学时 2428 学时 125 学分， 选修学分至少 18 学分（公共选修课程至少 8 学分， 专业及专业群选修课至少 10 学分）； 必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分， 方可毕业。

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求， 学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动， 至少获得 10 素质学分， 其中思想政治素质学分不少于 3 分， 科技能力素质学分不少于 2 分， 人文素质学分不少于 1.5 分， 身心素质学分不少于 1.5 分， 劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业， 如因病或残疾， 需提供医院证明向学校提出申请， 审核后可准予毕业。

十、附录

附表 1 专业教学进程表

附表 2 教学周数分配表

附表 3 理论教学与实践教学比例配置表

附表 4 公选课开设课程目录

附表 5 专业实践教学实施情况一览表

表1:

国际邮轮乘务管理专业教学进程表

分类	课程编码	类别	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配					
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
											16/20	18/20	18/20	18/20	18/20	18/20
公共基础课	9999990140	必修课	思想道德与法治	48	40	8		3	1		4*12					
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	24	8		2	2			2*16				
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	40	8		3	4					4*16		
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)
	9999991221		劳动教育	16	16			1		1	(16)					
	9999991200		军事理论	36	36			2		2		(36)				
	9999991220		军事技能	2周			2周	2		1	2周					
	9999991140		体育	108	108			6	1-4		2*12	2*14	2*14	2*14		
	9999990590		职场通用英语1	64	64			4		1	4					
	9999990591		职场通用英语2	64	64			4	2			4*16				
	9999991330		心理健康教育	32	24	8		2		1	2*12					
	9999990830		信息技术	60	20	40		4	2			4*15				
	9999990510		职业生涯规划	24	12	12		1.5		1	(24)					
	9999990520		就业指导	16	8	8		1		4				(16)		
	9999990500		创新创业基础	16	16			1		1	(16)					
999999	公选课	见附表	128	128			8		1-4	2	2*16	2*16	2*16			
小计				740	648	92	2周	45.5			14	14	4	8		
专业(技能)课	5003041210	必修课	邮轮概论▲	32	32			2	1		2					
	5003041211		邮轮休闲娱乐服务与管理*	64	34	30		4	1		4					
	5003041212		邮轮餐饮服务与管理*●	72		72		4.5	2			4				
	5003041213		邮轮实用英语1*	36	36			2	2			2				
	5003041220		邮轮实用英语2*	108	108			7	3				6			
	5003041221		邮轮宾客服务与管理*	72	36	36		4.5	3				4			
	5003041222		邮轮客舱服务与管理*●	72		72		4.5	3				4			
	5003041250		国际航行船舶船员专业英语●	32		32		2		3			2			
	5003041251		化妆与形象设计●	32		32		2		4				2		
	5003041223		邮轮实用英语3*	108	36	72		7	4				6			
	5003041224		邮轮酒吧服务与管理*	72	36	36		4.5	4				4			
	5003041225		邮轮服务心理学	72	72			4.5	4				4			
	5003041260		邮轮旅游地理	48	24	24		3						8		
	5003041261		邮轮营销实务	48	24	24		3						8		
	5003041262		邮轮沟通技巧▲	48	24	24		3						8		
	5003041360		对客服务综合技能训练	60			60	2		5					2周	
	5003041540		选修课	邮轮文化	32	32			2		1	2				
	5003041541	服务手语		32	16	16		2		1	2					
	5003041542	酒店管理		32	16	16		2		1	2					
	5003041543	民俗与文化		32	32			2		2		2				
	5003041544	客源国概况		32	32			2		2		2				
	5003041545	茶艺		32	16	16		2		2		2				
	5003041550	海事法规		32	32			2		3			2			
5003041551	医疗与急救	32		16	16		2		3			2				
5003041552	邮轮面试英语	32		16	16		2		4				2			
5003041553	咖啡品鉴与制作	32		16	16		2		4				2			
小计				1136	574	502	60	69.5			8	10	18	18	24	
实习环节	500304136a/b	必修	岗位实习	600			600	20		5/6				10周	10周	
小计				600			600	20						10周	10周	
毕业环节	5003041362	必修	毕业作品	240			240	8		6					8周	
小计				240			240	8							8周	
总课时				2716	1222	594	900	143			22	24	22	26	24	18周

说明: 1. 学生毕业应修满153分, 2716学时; 其中教学进程表中学分为143学分, 素质学分10学分不计入教学进程表;
2. 在教学进程表中, 学生应修读必修课125学分, 专业及专业群选修课10学分, 公共选修课8学分;
3. 专业核心课程名称后加“*”号表示; 理实一体课程名称后加“●”号表示; 双语课程名称后加“▲”号表示。

表2:

国际邮轮乘务管理专业教学周数分配表(单位:周)

学期	课程教学	集中实践教学			毕业环节	考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	1+X 取证	岗位 实习						
一	16					1	2		1	20
二	18					1			1	20
三	18					1			1	20
四	18					1			1	20
五	6	2		10		1			1	20
六				10	8			2		20
总计	76	2		20	8	5	2	2	5	120
说明										

表3:

国际邮轮乘务管理 专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	教学周数	理论教学			实践教学					教学做一体化		
			学时	占总学时比例%	其中选修课学时	实验实训	综合实训	岗位实习	占总学时比例%	其中选修课学时	学时	占总学时比例%	
一	1	16	318	11.7	48	74				2.7	16		
	2	18	312	11.5	96	48				1.8		72	2.7
二	3	18	228	8.4	48	52				1.9	16	104	3.8
	4	18	276	10.2	48	140				5.2	16	32	1.2
三	5	18	80	2.9		72	60	300		15.9			
	6	18	8	0.3				540		19.9			
合计		106	1222	45.0	240	386	60	840		47.3	48	208	7.7

表4:

公选课开设课程目录

序号	课程类型	课程名称	总学时	学分	考核方式	课程属性	授课模式	开设学期	备注
1	思政素养	新青年习党史	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	至少修1学分
2		新时代交通强国战略	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	
3		交通文化与交通工匠	32	2	考查	限选课	网课	第4学期开课	
4	中华优秀传统文化实践	中国画	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	至少修2学分
5		书法	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
6		传统图案	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
7		民间工艺	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
8		传统木工	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
9		中国戏曲	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
10		中国近代歌曲合唱与指挥	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
11		经典诵读	16	1	考查	限选课	面授	第1-3学期开课	
12		非遗文化欣赏	32	2	考查	限选课	网课	第3-4学期开课	
13		美育赏析	中外美术赏析	32	2	考查	限选课	面授	
14	中外音乐赏析		32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
15	中外文学赏析		32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
16	安全教育	大学生安全教育	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	自主选择
17		国家安全	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
18	科学素养	人工智能辅助设计与实践	16	1	考查	选修课	面授	第2-6学期开课	
19		数字媒体	16	1	考查	选修课	面授	第2-6学期开课	
20	绿色环保	全球变化生态学	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
21		生态文明——撑起美丽中国梦	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
22	管理能力	传统文化与现代经营管理	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
23		大学语文	16	1	考查	选修课	面授	第3学期开课	

修读要求:

修满8学分方可毕业。其中序号1-2思政素养类课程至少修1学分;序号3-12中华优秀传统文化实践和美育赏析类课程,至少修2学分;序号13-20其它课程,根据需求自主选择。

表5:

国际邮轮乘务管理专业实践教学实施情况一览表

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
邮轮休闲娱乐服务与管理	30	第1学期	通过实训学习使学生了解邮轮娱乐的管理构架及服务内容,熟悉相关岗位。	4	茶文化体验		○	
				2	咖啡文化体验		○	
				4	摄影活动实践		○	
				4	主题娱乐活动策划		○	
				4	邮轮健身中心器械		○	
				4	户外活动安全		○	
				4	观光线路设计		○	
				4	休闲购物策划与营销		○	
邮轮餐饮服务与管理	36	第2学期	通过学习使学生了解邮轮餐饮环境,掌握邮轮餐饮服务内容、工作标准,具备餐饮服务与管理意识,做到动手能力强,管理意识强,具备邮轮餐饮服务的素质和管理能力。	4	餐饮设备、安全与卫生	○	○	
				4	餐饮服务人员基本礼仪训练	○	○	
				4	托盘服务技能训练	○	○	
				4	摆台服务技能训练	○	○	
				4	餐桌服务技能训练	○	○	
				4	自助服务技能训练	○	○	
				4	自助餐服务	○	○	
				4	西餐服务	○	○	
				4	宴会服务	○	○	

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
邮轮实用英语3	72	第4学期	通过本环节的实训，使课程中理论教学的知识输入变成学生个人的知识输出，使每个环节的英语训练成为闭环训练。	2	简历撰写		○	
				4	邮轮礼仪		○	
				4	登船		○	
				4	前台接待		○	
				4	游客电话接听		○	
				4	行李服务		○	
				4	客房整理		○	
				4	客房送餐服务		○	
				4	私人管家服务		○	
				4	洗衣服务		○	
				2	布草间整理		○	
				4	餐饮预订服务		○	
				4	酒吧服务		○	
				4	餐厅服务		○	
				4	餐桌礼仪		○	
				2	购物		○	
				2	岸上观光		○	
				2	观看演出		○	
				2	健身		○	
				2	托婴服务		○	
				2	救生演习		○	
2	医疗服务		○					
2	环境保护		○					

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
邮轮宾客服务与管理	36	第3学期	通过学习使学生适应国际邮轮前台岗位需求，讲授邮轮前台员工必备的观念与意识，训练学生掌握邮轮前台对客服务的基本操作程序与技能，使学生熟悉邮轮前台与宾客服务部门工作的基本程序和方法，掌握邮轮前台对客服务技能。	6	登船服务			
				4	礼宾服务			
				4	前台接待			
				4	问询服务			
				4	邮轮收银服务			
				4	电话总机服务			
				2	岸上观光服务			
				4	未来航程销售和预订			
				4	顾客关系管理			
邮轮客舱服务与管理	36	第3学期	通过实践性与针对性突出的教学设计，使学生掌握客房服务基本技能，熟悉邮轮、饭店客房服务的程序与方法，热爱并能胜任邮轮、饭店客房服务工作。	4	邮轮客舱设计		○	
				4	邮轮客舱职责		○	
				4	邮轮客舱清洁和保养	○	○	
				4	邮轮客舱设备与用品	○	○	
				4	邮轮客舱对客服务	○	○	
				4	邮轮客舱服务员服务礼仪	○	○	
				4	邮轮公共区域清洁和保养	○	○	○
				4	邮轮客舱督导			
				4	邮轮客舱员工评价			
化妆与形象设计	24	第4学期	通过实践教学使学生掌握化妆职场化妆的基本工具与用途、化妆步骤等，提高学生审美情趣，从而更加适应所从事工作的需要。	6	化妆工具及护肤品的认知			
				6	面部基础护肤			
				8	面部妆容训练			
				4	仪表礼仪训练			

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
邮轮酒吧服务与管理	36	第4学期	通过实训环节使学生清楚了解各类酒品的特性和调制。	4	酒水类别	○		
				4	调酒设备	○	○	
				4	调酒基本技能	○	○	○
				4	酒水存放			
				4	酒吧设计			
				4	酒吧岗位			
				4	酒吧服务	○	○	
				4	酒吧经营			
				4	酒吧管理			
国际航行船舶船员专业英语	24	第3学期	本课程是国际邮轮乘务管理专业的技能训练课，课程主要任务是从非值班船员的工作性质和工作需要出发，对日常问候与介绍、询问信息、日常业务工作、应急、职业安全及基本急救、请求服务、接待访客和提供服务等方面内容进行会话讲解与训练，使学生熟练掌握船员专业英语知识，具备船员专业英语交流能力。	2	问候与介绍	○	○	
				4	询问	○	○	
				4	工作	○	○	○
				4	应急与安全处理	○	○	
				4	请求服务	○	○	
				6	接待访客和提供服务	○	○	○
邮轮旅游地理	24	第5学期	通过实训环节使学生清楚了解掌握各邮轮旅游航线的相关内容。	4	世界邮轮旅游区划	○	○	
				4	加勒比航线	○	○	
				4	地中海航线	○	○	○
				4	亚太航线	○	○	
				4	东南亚沿线国家	○	○	
				4	北欧沿线国家	○	○	○

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
邮轮营销实务	24	第5学期	通过国际邮轮营销实践，引导学生掌握必备的国际营销理念与技能。	4	邮轮市场营销	○	○	
				4	邮轮旅游市场环境	○	○	
				4	调研邮轮旅游市场需求	○	○	○
				4	选择邮轮旅游目标市场	○	○	
				4	邮轮旅游航线产品设计与开发	○	○	
				4	营销推广	○	○	○
邮轮沟通技巧	24	第5学期	通过本课程实践环节教学，从心态、性格、语言、交往和职场五个方面培养学生的表达与沟通能力。专题部分以问题引入和案例分析为主，增强学生的感性认知，并通过归纳、概括和总结提升学生的理论水平。通过“做中教，做中学”、理实一体化的方式有效训练学生的表达与沟通能力。	4	学会赞美	○	○	
				4	展现自我	○	○	
				4	有声有色地表达	○	○	○
				4	即兴演讲	○	○	
				4	化解人际冲突	○	○	
				4	跨文化书面沟通技能训练	○	○	○
对客服务综合技能训练	60	第5学期	通过本课程的学习，使学生掌握国际邮轮乘务的工作流程及特点，具备从业人员的技能与素质。	10	邮轮设施培训	○	○	
				10	宾客服务训练	○	○	
				10	餐饮服务训练	○	○	○
				10	客舱服务训练	○	○	
				10	休闲娱乐服务训练	○	○	
				10	应急撤离培训	○	○	○

理实一体课课时分配表

序号	课程名称	课时	理论课时	实践课时
1	邮轮餐饮服务与管理	72	36	36
2	邮轮客舱服务与管理	72	36	36
3	化妆与形象设计	32	8	24
4	国际航行船舶船员专业英语	32	8	24