



空中乘务 专业人才培养方案

专业代码： 500405

所属学院： 轨道与航空学院

教学院长： 马小娟

专业负责人： 陈娟

专业建设委员会主任： 闫福刚

专业论证组组长： 杨雪君

2023年6月

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码 空中乘务 500405

二、入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限 三年 全日制高职

四、职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	航空运输类(5004)	航空运输业(56)	民航乘务员(4-02-04-01)	航空公司民航乘务员； 航空公司和机场的贵宾室服务人员； 公务机服务保障	民航乘务员、 普通话水平测试、 急救员、 民航安检员、 空中乘务职业技能等级证书(中级)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力。用“全程契约式校企合作”的办学方式，掌握本专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

素质要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
3. 具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识；
4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集

体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境；

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

7. 具备对新知识、新技能的学习能力和创新创业能力；

8. 具备诚信、合作、敬业的职业素质和极高的法律意识；

9. 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，拥有良好的志愿服务精神和职业素养，具备团队合作、交流沟通及解决问题等方面的专业能力。

10. 具有关注本专业发展动态，不断更新知识的水平。

知识要求：

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华民族优秀传统文化；

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

3. 掌握客舱设备及客舱服务知识；

4. 掌握客舱安全、应急处置、救护、民航危险品等知识；

5. 掌握航线及地理知识；

6. 掌握旅客服务心理知识；

7. 熟悉野外生存基本知识；

8. 熟悉航空运输知识；

9. 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；

10. 熟悉职业形象塑造和形体训练的基本方法；

11. 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

能力要求：

1. 具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

2. 具备良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

3. 具备使用一种外语进行客舱服务的能力；

4. 具备信息技术应用能力；

5. 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；

6. 具备客舱服务能力；

7. 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；

8. 具备处置客舱紧急状况的能力；

9. 具备维护客舱安全的应急反应能力；
10. 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；
11. 具备特殊旅客服务能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课

1. 必修课

（1）思想道德与法治（48 学时 3 学分）

本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，以马克思主义中国化的最新理论成果——习近平新时代中国特色社会主义思想为指针，紧扣大学生成长成才中遇到的基本问题，有针对性地开展马克思主义人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导大学生树立远大理想，陶冶高尚情操，遵循并传承中华民族的优秀道德传统，认同并弘扬社会主义核心价值观，建构高尚的思想品德、良好的法律素养、科学的价值标准与正确的行为规范，激励学生在为实现中国梦的伟大实践中放飞青春梦想，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（32 学时 2 学分）

本课程承担着对大学生进行系统的马克思主义理论教育的任务，是巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位、落实立德树人根本任务的核心课程。课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。

（3）习近平新时代中国特色社会主义思想概论（48 学时 3 学分）

本课程以马克思主义中国化的最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的立论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。系统引导青年学生全面系统学、深入思考学、联系实际学，真正做到学深悟透、融会贯通、真信笃行。鼓励学生通过亲眼看、亲耳听、亲身悟，激发学习新思想、践行新理念的内生动力，从而进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

（4）形势与政策教育（48 学时 1 学分）

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标的课程。

(5) 劳动教育（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的必修课程。课程以培养学生能够理解和形成马克思主义劳动观为教学目标，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，弘扬劳模精神和工匠精神。通过学习使学生树立正确的劳动观，增强诚实劳动意识，积累职业经验，提升就业创业能力，树立正确择业观，增强学生职业荣誉感，使学生具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(6) 军事理论（36学时 2学分）

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(7) 军事技能（2周，2学分）

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(8) 体育（108学时 6学分）

本课程主要通过职业实用性体育选项课教学，按照专业技能对学生身体素质要求不同，有针对性的安排项目教学，使学生较熟练掌握至少两项运动技术，达到《国家学生体质健康标准》，激发体育锻炼兴趣，养成体育锻炼良好习惯和获得终生体育锻炼能力。

(9) 职场通用英语（128学时 8学分）

本课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以中等职业学校和普通高中的英语课程为基础，与本科教育阶段的英语课程相衔接，旨在培养学生学习英语和应用英语的能力，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

(10) 心理健康教育（32学时 2学分）

本课程集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。目的在于通过课程讲授明确心理健康的标准及意义，使学生增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展，培养理性、平和、自尊、自信的积极心态，践行立德树人教育宗旨。团体辅导实践活动由心理健康教育中心课外统一安排。

(11) 信息技术（60学时 4学分）

信息技术课程是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

本课程帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力。能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(12) 创新创业基础（16学时 1学分）

本课程通过开设“创新方法理论”、“精益创业”等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。

2. 公选修课程

面向全院学生开设的公共选修课程，授课形式以面授和网络学习两部分组成，课程主要涵盖人文素养、科学素养等方面。该课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲

取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识，为后续课程的学习奠定基础。

公共选修课修读学分要求：修满 8 学分方可毕业，其中思政素养模块不少于 1 学分，中华优秀传统文化实践和美育赏析模块共不少于 2 学分，安全教育模块不少于 1 学分。

(1) 思政素养

新青年学党史（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程，课程是为庆祝中国共产党成立 100 周年而编写的。概述记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。是大学生思想政治教育的重要内容。内容内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

新时代交通强国战略（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程。课程基于交通强国战略是在中国特色社会主义新时代提出的国家战略，是实现两个一百年奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要战略的要求，介绍交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，并通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌，从而引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量。

交通文化与交通工匠（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选思政课程，课程通过对交通历史、交通重大科技创新、交通重大标志工程、感动交通人物、交通工匠的介绍，展现交通运输的历史人物、交通运输领域发生的重大事件，特别是改革开放 40 多年来交通建设取得的巨大成就，交通运输服务经济社会发展的辉煌历程。引导交院学子传承勇于创新、顽强奋斗的中国精神，提升建设交通强国的历史使命感和责任感。

(2) 中华优秀传统文化实践

中国画（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识，注重学生动手实践。开展中国工笔画线描实践，学生在实践中感悟中国绘画精神，锻炼操作中的耐心细致，领悟精益求精的中国艺术追求。激发学生对于中国传统绘画的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉传统绘画技艺的同时增强动手能力，

达到加强中华民族自豪感的宗旨。

书法（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，课程以汉字为载体，培养学生具有良好书写习惯、书写态度和一定汉字审美情趣的一门课。通过对汉字笔顺、笔画、大小、位置、整体形态和间架结构的学习，促进学生写一手好字！练一手潇洒漂亮的字，塑一张高素质第二脸孔；练一手潇洒漂亮的字，增一份赢得成功的自信。

传统图案（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容以传统图案为主线，分别介绍图案的基础知识、图案构成的形式美法则、中国传统图案等，使学生在理解图案的设计背景的基础上，掌握图案的变化规律和形式美感的原理，培养学生的造型变化能力，图案的构成设计与制作能力。通过学习让学生感知中国传统图案的博大精深

民间工艺（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容包含民间工艺发展历程、经典作品赏析、技法等；课程注重学生动手实践，使学生在了解民间工艺基础上掌握一种民间工艺，通过理论学习和实践操作加深学生对民间工艺文化的理解，激发学生对于中国传统民间非遗艺术文化的热爱。

传统木工（32学时，2学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过对中国传统制作工艺的讲述，使学生了解中国传统工艺的博大精深，增强学生对传统工艺的认知；通过实践活动使学生深刻了解老工匠精湛的技艺和精雕细琢，精益求精的精神。学会一至两种传统榫卯工艺制作技巧，提升学生动手动脑能力；在实践中跟着老工匠学技艺，养成做事一丝不苟的劳动习惯。

中国戏曲（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，中国戏曲文化极具丰富性是中华优秀传统文化的重要部分。教学内容重点介绍中国戏曲的形成与发展以及国粹京剧，注重学生实践。我们将开展京剧服饰展示实践与身形组合实践。学生在实践中感悟中国传统文化的魅力，锻炼身形姿态，领悟中国传统文化的博大精深。激发学生对于中国戏曲的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉中国戏曲，同时增强审美能力及身形姿态，从而达到加强中华民族自信的宗旨。

中国近代歌曲合唱与指挥（16学时，1学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，通过课程的学习和实践，使学生提高演唱多声部合唱作品的 ability、培养学生的多声（和声、复调）音乐思维和感觉，使学生对音乐形成完整的概念，并能理解和掌握合唱的训练方法和手段、组织和指挥合唱队演唱中、小型作品，用正确指挥图示和准确的指挥手势引导合唱队表现作品；通过学习实践锻炼学生团队意识，通过参与实践使学生在歌声中疏解心情、快乐的学习，幸福生活。

经典诵读（16 学时，1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，重点介绍中国古今优秀的经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又提升学生的诵读能力，通过经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化，积极培育学生的社会主义核心价值观，使人文经典和民族精神走进课堂，深入学生的内心。

非遗文化欣赏（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的双语网络公选课程，课程主要以理论讲授为主，由传统戏曲、传统茶艺等多个模块组成。课程以在线上带领学生身临其境走进博物馆，感知非遗文化精髓；在工坊里听老工匠的故事，体会中华传统工艺的工匠精神；课程由非遗传承人和专任教师讲授，引导学生体会非遗在中华优秀传统文化的重要意义，提升学生对中华传统工艺的热爱，对中华文化的自信，并从中提高艺术文化修养，培养学生亲自动手的劳动意识，让学生更好地为非遗文化的发展与传承实践服务。

（3）美育赏析

美术欣赏（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程，教学内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容。课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识。将美术欣赏与个人生活品质的提升结合起来的课程。

音乐欣赏（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。教学内容包括音乐常识、中国民歌欣赏、中国民族器乐欣赏及西方经典音乐赏析。由“聆听”这一听觉生理感官引起的心理“美感”与荣誉感、道德感、责任感等融汇贯通，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生，世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

文学欣赏（32 学时 2 学分）

本课程是面向全院各专业开设的限选课程。通过对中国古代文学经典与近现代优秀作品的感知鉴赏和中国文学史的梳理，使学生熟知悠久灿烂的中国文化与文学，培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信；通过艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观，有助于学生创造性思维和创新意识的培养，有助于学生产生愉悦的心情，从而产生乐观向上的生活、学习、工作心态。

（4）安全教育

大学生安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从国家安全、突发公共事件、心理健康、消防、交通、运动等与大学生息息相关的安全问题着手，详细阐述了如何应对此类安全事件及急救常识，以增强大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。

大学生国家安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理 and 国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。

（5）科学素养

人工智能辅助设计与实践（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程培养学生创新思维能力的课程。根据工程实践的特点将培养内容分为人工智能简介、电子产品焊接与调试、简易零件的 3D 建模与打印、工业机器人操作四个部分，通过启发式实践项目训练，培养学生的工科思维，让学生在实践过程中对人工智能相关的电子技术、机械原理、机器人技术等知识有进一步的了解。对接实际应用场景，培养学生分析问题、解决问题的能力。

数字媒体（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程以认知的形式使学生了解前沿数字媒体科技的发展，课程重点介绍数字媒体应用等内容；通过学习提升学生前沿科技的认知意识，提升学生综合创新能力。

（6）绿色环保

全球变化生态学（6学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。主要从生物圈、大气圈、水圈、岩石圈等方面说明全球变化生态学所包含的主体内容，重点介绍在全球变化的背景下的基本生态学问题。主要包括全球变化的特点和原因；全球碳循环，温室效应与全球变暖，全球变化对陆地生态系统碳循环的影响；全球变化与生态系统的相互关系，陆地生态系统对全球变化的响应；卫星遥感在植被监测中的应用；全球变化的适应对策等内容。

生态文明—撑起美丽的中国梦（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。生态文明是人类社会发展的一个新的阶段，即工业文明之后的世界伦理社会化的文明形态，是和谐社会可持续发展为基本宗旨的文化伦理形态。推进生态文明是建设美丽中国，同心共筑中国梦的重要任务，也是改善民生、提高民族素质的重要举措，具有极为重要的现实意义。本课程紧扣时代主题，内容丰富，结构新颖；主讲教师学识渊博、经验丰富，注重融会贯通，从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系。

（7）管理能力

传统文化与现代经营管理（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程。课程主要以现代经营管理为主线，伴以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨商业发展中创新创业、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

应用文写作（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的选修课程，课程是一门为大学生提供坚实价值根基的公共选修课程，是对大学生进行人文素养教育的基础课程，课程能够引导学生在语文学习的基础上进一步拓宽视野、启蒙心智、健全人格，提高人文素养。同时帮助学生进一步贴近语言、文学，增强学生的阅读、表达和写作能力。

（二）专业（技能）课程

1. 必修课

（1）中国民航发展史（64学时 4学分）

本课程内容涉及民航乘务员应该掌握和了解的史学资料。通过科学、简洁的框架与线索，准确详实的史料与图片，讲述中国民航的发展历史和具体表现。通过本课程的学习，空中乘务专业学生可了解和掌握中国民航发展史部分内容，为今后的职业发展奠定

扎实的理论基础。通过本课程的教学，使学生成长为掌握民航基本知识和技能，具备民航乘务人员基本文化素养和服务意识的准空乘人员。

(2) 民航服务英语（104 学时 6 学分）

本课程依据“立足工作实际，强化能力培养”的原则，以空乘岗位工作为主线，突出职业教育特色，将专业知识、专业词汇、常用句式融入公作场景中，遵循技术技能人才培养规律，知识传授与技能培养并重。通过大量的实际案例和阅读材料，训练学生的听、说、读、写、译语言技能。让学生在情景中学习专业知识，掌握专业词汇，提高语言综合运用能力。培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生对本专业的英语沟通能力、英语资料的分析能力奠定良好的基础。

(3) 职业形象塑造（32 学时 2 学分）

本课程是空中乘务专业特色课程之一，是提高学生外在素质的职业基础课，主要培养学生在职业仪表形象、着装审美与设计、化妆艺术等方面的自身修养。通过空乘职业发型、妆容、服饰的学习与训练，将学生的内在素质和品质真实自然并加以艺术化的展现出来，增加中国传统艺术美学元素，弘扬中国职业形象之美，塑造乘务员庄重典雅、美丽大方的职业形象，为以后的事业成功做好铺垫，为乘客展现高品质的服务形象。

(4) 民航服务礼仪（36 学时 2 学分）

本课程是空中乘务专业主干课程之一，在民航特色专业课程中占有非常重要的地位。要求学生在掌握民航服务礼仪理论知识的基础上，通过具体的服务礼仪实操过程，培养具有较高礼仪素质的民航服务人员。主要内容涉及民航客舱服务礼仪模拟、民航要客服务礼仪模拟、民航服务人员面试礼仪等。基于中国优秀的传统礼仪文化的大视角下，通过服务礼仪的学习，在民航服务的专业岗位上践行讲仁爱、守诚信的思想精华和时代价值；践行服务行业的服务至上职业精神和全心全意为客人服务的职业规范；开拓创新的职业品格和行为习惯，深化职业理想和职业道德教育。

(5) 客舱播音艺术（36 学时 2 学分）

本课程系统、全面地介绍了民航乘务员基础机上广播词和特殊情况广播词的基本内容和播音方法。通过本课程的学习，学生能够在中英文广播中融入中国文化元素，在航班服务中通过广播传递中国声音。本课程可以潜移默化地培养学生的爱国、友善、敬业等职业精神，为未来就业打下坚实的基础。

(6) 空乘面试就业指导（36 学时 2 学分）

本课程了解必要的就业政策，把握空乘专业就业的相关信息及要求，熟悉并掌握应对航空公司中英文面试及就业的技巧，增强参与竞争和承受挫折的能力，树立正确的择业与就业观念，培育健康的就业心理，以成功地走向社会。

由于本专业就业面试有专业特殊性，因此在职业基础课中不开设就业指导课程，在职业技能课中开设《空乘就业面试指导》课程。

(7) 英语视听说强化训练（72 学时 4 学分）

本课程通过输入手段的多样化，即“视”、“听”、“说”并举，通过对学生进行听力、口语等英语视听说技能的训练，聚焦典型生活和职业场景，注重民航业职场英语的应用，提高学生的听力理解水平、口语表达能力和对语言运用的分析理解能力，注重对学生英语基本功和职业技能的全面培养。让学生通过文化比较，识别、理解、尊重世界多元文化，拓宽国际视野，掌握必要的跨文化知识，有效完成跨文化沟通任务，引领学生职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善等学科核心素养的融合发展。

(8) 民航概论（72 学时 4.5 学分）

本课程作为空中乘务专业的专业基础课程，内容涉及民航业概况、民航发展过程、空乘发展史、航空公司管理、航空运输知识、飞机知识、机场知识、航空气象知识、航空地理知识等。通过对本课程的学习，空中乘务专业学生能够更多了解与民航旅客运输相关的专业基础知识，开阔学生视野，提高学习能力。为后续专业核心课程的学习打下坚实的基础。树立学生知民航、爱民航、奉献民航的价值观念，增强学生团结友善、文明诚信、规范严谨、爱岗敬业的工匠精神，培育学生热爱祖国，不忘初心，牢记使命，坚定立场的核心思想。

(9) 客舱设施与服务（72 学时 4.5 学分）

本课程主要为了提高空中乘务专业学生对航空知识的认知，更进一步了解民用航空飞机客舱设备及熟悉各种设备操作方法，初步具备乘务员基本技能。了解飞机客舱设备以及熟悉使用飞机客舱设备，是职业学院培养每一位合格学生的必备职业基础知识及技能，也为学生日后走上航空工作岗位打开宽阔的视野，奠定一定的专业基础。

(10) 形体训练（72 学时 4 学分）

本课程旨在从理论和实践上改善学生的形体与形象，使学生熟练掌握展现并保持形体美的技巧，同时了解其理论依据；通过不断加强的实际操作与训练，使其能够通过形体树立空乘人员良好的专业形象，促进未来空中乘务服务与管理工作的顺利开展。课程主要内容包

括形体美概述、空乘人员形体美的职业要求、形体美的评价标准、形体训练的特点与训练原则；形体基础训练（手臂、肩部、胸腹部、腰背部、髋部、腿部、脚部力量与柔韧性练习）；形体姿态、形体美感、形体塑造训练及常见的形体缺陷与矫正方法。

（11）民航服务心理学（36学时 2学分）

本课程主要将心理学基础知识与民航服务现象相结合，从消费者心理与民航从业人员服务心理两方面诠释民航服务相关心理现象，结合相关案例以理解民航服务相关心理现象及其规律在现实中的运用。培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生职业能力奠定基础。

（12）客舱安全与应急处置（72学时 4.5学分）

本课程是专业性较强的民航安全管理理论课，对国际和国内的安全运行规章进行比较详尽的诠释。内容主要有民航安全管理体系概述、国际民航组织对客舱安全运行的要求、中国民航规章对客舱乘务员的要求、客舱安全运行规则、客舱乘务员安全职责、客舱旅客安全管理、客舱安全运行程序、航空器内的非法行为及处置、客舱应急处置、机上急救。培育学生航空运输业“保障安全”、“安全第一”的核心思想，增强学生团结友善、规范严谨、爱岗敬业的工匠精神。同时，在实操环节中，培养学生的动手能力，引导学生树立辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的理念。

（13）民航客舱救护（36学时 2学分）

本课程旨在普及基础客舱救护急救知识，训练基本急救技能包括心肺复苏，创伤急救的四大技术（止血，包扎，固定，搬运），海姆立克急救法以及基本医疗常识的掌握，包括医疗意识，医疗用品及药物，突发灾害后的避险逃生和自救互救常识，在教授过程中重视学生急救意识和急救技能的培养，对于旅客身体的突发情况提供晋级救护和医疗常识知识，以保证飞机上乘客人员安全。

（14）客舱服务沟通技巧（72学时 4.5学分）

本课程是空中乘务专业主干课程之一，根据专业人才培养目标而开设，是空中乘务专业的核心课程。主要由飞行预先准备阶段、飞行直接准备阶段、空中实施阶段、航后讲评四个部分组成的专业课程。学习内容包括航前个人准备、客舱安全演示、经济舱迎送客服务、餐饮服务。课程注重理论联系实际，采用多媒体教学、乘务组形式的模拟实操训练，帮助学生了解并掌握客舱服务技术的程序要求和操作规范。通过实操训练使学生在系统的文化知识学习之外，动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。提高学生在客舱服务工作中的接待能力、分析解决

问题的能力，培养具有较高专业水平的民航服务人员。增强服务意识，培育学生在大时代、大社会背景下，作为新时代的青年了解世界民航格局和中国民航业的发展，抗疫时代下中国民航人爱岗敬业、无私奉献的核心思想。

(15) 公共关系技巧（48 学时 3 学分）

本课程旨在研究现代社会的公共关系活动、状态及其规律，是一门综合性课程，它是运用管理学、社会学、心理学、新闻学等现代科学理论和技术知识，结合现代管理实践的经验和方法而形成的独具特色的边缘学科，是人文学科的一门重要的基础课程。该学科以建立组织与公众之间良好的沟通关系，在社会上树立组织的良好形象为宗旨。通过教学使学生掌握公共关系的基本理论，熟悉公共关系的主要技巧，具有一般的团队合作精神，为将来成为综合性应用人才打下良好的基础。

(16) 航线地理（48 学时 3 学分）

通过本课程学习，使学生了解国内航线的基本分布、城市介绍、干线机场分布及旅游景点分布和相关的地理知识；了解中外民俗及民俗学的概念、定义和特征、功能；认知人种、民族、语言等多方面对民俗知识体系的影响；熟悉具体的民俗事项；掌握对儒文化与东南亚国家、基督教文化与欧美国家、伊斯兰文化与阿拉伯国家以及独具特色的印度、以色列等国家的民俗特点及注意事项。

(17) 客舱服务综合实践（48 学时 3 学分）

本课程是民航乘务员职业岗位能力和素质培养的重要支撑课程，起承上启下作用。课程采用示范教学、角色模拟等操作性强的教学方式，使学生掌握民航乘务员客舱服务工作的程序，熟悉客舱服务中常见问题及处理流程，使学生能够独立进行服务操作，完成服务任务，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。

(18) 客舱综合技能训练（60 学时 2 学分）

本课程以就业为导向，在岗位任务与职业能力分析的基础上，以岗位要求为课程主线，按照学生认知特点，采用递进与工作要求相结合来展开教学。通过本课程的学习，使学生掌握岗位的工作程序、工作内容和具体要求，培养学生具备从事空中乘务的基本职业能力，同时培养学生的动手能力，引导学生树立辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的理念。

(19) 岗位实习（600 学时 20 学分）

学生在完成基础技能专业课学习之后，到专业对口的民航类企业参加岗位实习，现场直接参与工作过程，综合运用本专业所学的知识和技能，把所学应用到实际工作中以

获取相应的工作经验，进一步获得感性认识，掌握服务技能，学习企业管理，养成正确服务态度的一种实践性教学形式。并且通过在实习中开展生产劳动认知教育、生产劳动观念教育、生产劳动技能教育、生产劳动法律法规教育和生产劳动习惯养成教育，使学生在实践劳动中更深入地理解专业知识，更熟练的掌握专业技能，具备技术革新和技能创新的意思，不断提升综合素质和劳动能力，弘扬劳动精神、工匠精神和劳模精神；强化劳动观念，端正劳动态度，增强法律意识，保护自身劳动合法权益，形成热爱劳动的良好习惯，进而形成正确的劳动价值观。具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。要求撰写相应的岗位实习报告。

(20) 毕业作品 (240 学时 8 学分)

在完成岗位实习后，根据专业特点，认真总结工学结合的收获，撰写毕业综合实践报告；或结合实习单位的实际情况，撰写社会调查报告、案例分析报告等；或采取指导教师命题或根据企业实际需要，运用专业知识、技能完成一项软件设计、方案设计或完成一件实际产品的制作。通过毕业作品的撰写，加深对专业问题的认识，集中展示三年学习所达到的水准。

2. 选修课

在学生掌握本专业必备的知识和技能的基础上，根据就业方向和个人发展需要拓展职业素质，使学生的知识和技能更加完善。专业选修课面向空中乘务学生开设，在职业技术技能课的基础上开设演讲与口才、服务手语、民俗与文化、茶艺与茶文化、客源国概况、会议接待服务技巧、民航安全检查、民航机场地面服务、插花艺术、中外电影赏析、日语会话。专业选修课修满 10 学分方可毕业。

(1) 演讲与口才 (32 学时 2 学分)

本课程是空中乘务专业的一门选修课程，根据专业培养所需能力要求，注重学生语言交流能力的培养。主要教学内容包括普通话与口语表达基础训练、朗读与朗诵、演讲基础与实施、论辩能力培养、实用口才等部分。课程将口才学与演讲学的相关知识进行整合，着重突出语言能力的训练，可为学生综合能力提高打下坚实的基础，为空中乘务专业人才在能力结构方面提供理论和实践上的保障。

(2) 服务手语 (32 学时 2 学分)

本课程是空中乘务专业的一门选修课程。主要教学任务是，学生通过对中国手语的学习，初步了解中国手语的表达方法，掌握一定量的常用词汇，和特殊旅客进行简单的交流，能够熟练运用手语表达机上广播词，并且能够运用手语表达与航班有关的信息，

能在各服务阶段熟练运用基本手语为特殊旅客服务，具有从事航空服务工作所需的交流能力，为今后走上工作岗位更好地为聋人患者服务打下良好的基础。

(3) 民俗与文化（32 学时 2 学分）

本课程是一门新型的素质教育课程，作为空中乘务专业的选修课本课程着重培养学生对各民族和民俗文化的了解，培养学生对文化差异的敏感性、宽容性以及处理文化差异的灵活性。旨在通过对学生进行文化素质教育，提高其综合人文素质。培养学生的文化情趣和民族自豪感，帮助学生增强文化自信。

(4) 茶艺与茶文化（32 学时 2 学分）

本课程是空中乘务专业的一门专业选修课。主要讲授茶叶基本知识、茶事活动中的器与水、茶文化、茶与健康以及茶艺表演等知识。通过课程学习，了解茶知识，感受茶文化，领悟茶之道。从而提高学生自身修养和欣赏水平。

(5) 会议接待服务技巧（32 学时 2 学分）

本课程根据实际工作任务，从会议策划、会议筹备、会务操作等方面的教学内容，进行“项目设计”，充分利用学校的实训室，采用教、学、做三者结合，以做为主要的教学方式，通过大量的情景模拟和实训，使学生掌握会议组织和管理的技巧。

(6) 民航安全检查（32 学时 2 学分）

民航安全检查是一门专业性很强的选修课程。通过对该门课程的学习，帮助学生掌握证件检查实训、人身检查实训、物品检查的方式方法，重点掌握安检实施过程中证件检查、人身检查和开箱包检查的程序和方法。以及对民航安检现场突发事件的处理程序和方式方法，设计各种仿真场景训练学生的应变能力，在真实项目的实践中验证快速反应能力与岗位技能，在提高工作效率、职业素养的基础上，保障民航的安全稳定。

(7) 中外电影赏析（32 学时 2 学分）

本课程以全面贯彻落实新课改精神为宗旨，教学内容以学生个体的全面发展为目标，以优秀影片为载体，在组织学生对电影主题、人物进行分析、讨论和写作的过程中，使学生初步了解电影艺术的基础知识，提高学生的艺术鉴赏水平和影视作品分析能力，从而全面提升学生的人文素质和自身修养。

(8) 民航机场地面服务（32 学时 2 学分）

本课程是空中乘务专业的一门选修课程。通过学习本课程内容，使学生掌握民航地勤服务的基本概念，了解所包含的各项服务内容及规范要求。掌握狭义角度的地勤服务中如售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务和特

殊情况服务的详细内容及相关规定。为今后从事地勤工作从理论上打下良好的基础，培养学生具有从事航空服务的创新精神、创造能力以及独立学习、自我发展，自我完善的能力。

(9) 插花艺术 (32 学时 2 学分)

插花艺术是空中乘务专业的一门选修课程。主要讲授插花艺术的基本构图原理和基本构图形式，让学生掌握简单的插花艺术制作技巧。培养学生的审美能力以及团队协作能力与习惯，促使学生热爱植物、热爱自然、热爱生活，提升学习和生活的自信心。

(10) 日语会话 (32 学时 2 学分)

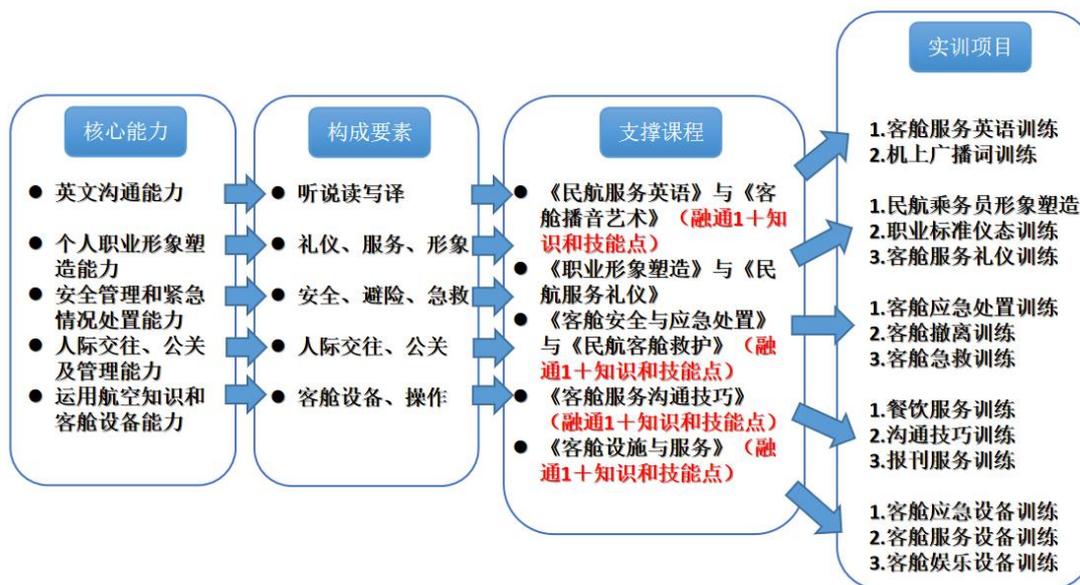
本课程由浅入深、由易到难、循序渐进的原则，收集了反映现代日本社会经济、文化、生活等诸多方面的信息内容。每课围绕一个主题，介绍现代日本社会经济、文化、生活等诸多方面的信息内容。结合学生的工作需要，在旅游，交通、运输等方面掌握专业用语，以及生活中的日常用语，灵活掌握，本着全面提高学生的日语综合能力的教学原则，在培养和提高学生语言能力的同时，注意培养学生的会话、书写能力。

(11) 客源地与目的地概况 (32 学时 2 学分)

本课程旨在于让学生认识、了解中国旅游客源国或地区的基本概况，从而使专业结构知识更加全面和合理。本课程的基本任务是扩大学生的知识面，使学生对我国主要客源国的政治、经济、文化、民俗、旅游业以及地理和人文概况等有一个全面的、准确的认识和了解，从而全面培养学生的职业能力。

七、教学进程总体安排

空中乘务专业以岗位技能培养为导向，以培养学生客舱服务能力为核心，以客舱服务与紧急处置程序等真实工作任务为载体。参照中国民航总局《公共航空运输承运人运行合格审定规则》(CCAR-121SF)中有关民航乘务员培训的行业标准和劳动与社会保障部制定的《民航乘务员》的国家职业标准，以及“1+X”空中乘务职业技能等级标准，构建空中乘务专业“岗位引领，任务驱动”工学结合人才培养模式及“一专多能、能力递进”专业课程体系。



具体教学进程详见表 1 专业教学进程表、表 2 教学周数分配表、表 3 理论教学与实践教学比例配置表、表 4 公选课开设课程目录、表 5 专业实践教学实施情况一览表。

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 团队结构

教学团队由校内专任教师和来自企业一线的兼职教师构成。学生数与本专业校内专任教师数比例为不高于 25:1, 专任教师队伍要考虑职称、年龄形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心, 弘扬和践行当代民航精神; 具有空中乘务相关专业本科及以上学历; 具有扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力; 具有信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计不少于 6 个月的乘务工作相关岗位企业实践经历。

3. 兼职教师

主要从民航运输相关企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的空中乘务专业知识和丰富的实际工作经验, 具有中级及以上相关专业职称, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 多媒体教室

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备, 互联网接入或 WiFi 环境,

并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 实习实训基地

为了进一步提高专业实践教学水平，更好地开展人才培养，促进职业教育改革不断深入。学院深化产教融合，不断完善集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的综合职业教育实训基地，同时利用校外企业实训基地搭建优质育人的实践教学平台。

(1) 校内实训基地

校内实训基地名称及功能一览表

序号	实践基地名称	主要功能	承担课程
1	民航服务值机厅	能满足乘务员职业妆塑造、形象设计、礼仪展示等教学训练需要，用于提升个人整体形象的教学。	空乘面试就业指导 民航服务礼仪
2	民航 CBT 软件实训室	主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位服务的基本技能的教学。同时满足客舱设备操作训练及客舱应急处置训练需要，具备客舱应急设备认知、客舱释压、客舱灭火、舱门操作、滑梯训练、客舱应急撤离等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位应急处置的基本技能的教学。	客舱设施与服务 客舱安全与应急处置 客舱服务沟通技巧 民航客舱救护
3	客舱服务训练中心		
4	机场要客实训室		
5	形体训练实训室	能满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，用于提高身体素质、矫正不良体态的教学。	形体训练

(2) 校外实训基地

校外实训基地名称一览表

序号	校外实训基地名称
1	中国铁路北京局集团有限公司天津客运段
2	新中物业管理（中国）有限公司天津河东分公司
3	北京广慧金通教育科技有限公司
4	北京首都机场航空安保有限公司
5	首都空港贵宾服务管理有限公司

（三）教学资源

优先选用近年出版的高职高专国家级规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、国家及省市级获奖优秀、重点教材及引进的国外优秀原版教材。探索使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。

改变传统的教学组织模式，有效利用信息化教学手段实施教学。共享优质资源共享课程，打破学校围墙的限制，依据职业岗位工作要求和个人发展需要，创设开放式的学习情境。通过平台所提供的内容丰富、形式多样的优质学习资源，为不同学习对象的自主学习提供支持，促进教育教学观念改变，引领教学内容和教学方法改革，推动课程资源通过现代信息技术实现共建共享。依托学院校企合作一站式服务平台、岗位实习监控管理平台、数字化学生自主学习平台，以信息技术实现“学生在线择岗、在线学习、在线反馈；校企在线管理、在线授课、在线评价”，达到对岗位实习的全程管理和评价。

（四）教学方法

本专业应从“知行合一”的人才培养模式入手，采用“理实一体教学、校内仿真实训、校外岗位实习”的递进形式组织教学。理论教学部分以专任教师为主，教学方式方法注重技能培养与训练，侧重学生实践能力的提高。采取“角色扮演”、“小组合作”以及多媒体等方式开展教学，将能力培养贯穿于教学和实训的过程中，提倡互动式教学，增强了学生的实践能力。实践教学环节以校内专职教师和校外兼职教师相结合的方式。

（五）学习评价

课程考核方式分为考试和考查，考核成绩均按百分制记载。考核成绩包括期末考试成绩和平时考核成绩。

专业核心课考核方式汇总表

序号	课程名称	考核方式
1	民航服务英语	第 1-3 学期（平时 30%+口试 20%+试卷 50%）
2	民航客舱救护	（平时 30%+救护理论测试 20%+实操 50%）
3	客舱设施与服务	（平时 30%+设备操作规范理论测试 20%+实操 50%）
4	客舱安全与应急处置	（平时 30%+试卷 70%）
5	客舱服务沟通技巧	（平时 30%+服务规范理论测试 20%+实操 50%）

（六）质量管理

完善专业教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

九、毕业要求

学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务，需修满 2716 课时，150 学分，其中必修课程总学时 2428 学时 122 学分，选修学分至少 18 学分（限定选修课程至少 8 学分，专业及专业群选修课至少 10 学分）；必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，方可毕业。

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十、附录

附表 1 专业教学进程表

附表 2 教学周数分配表

附表 3 理论教学与实践教学比例配置表

附表 4 公选课开设课程目录

附表 5 专业实践教学实施情况一览表

表1: 空中乘务专业教学进程表

分类	课程编码	类别	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配					
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
											16/20	18/20	18/20	18/20	18/20	18/20
公共基础课	9999990140	必修课	思想道德修养与法治	48	40	8		3	1		4*12					
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	24	8		2	2		2*16					
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	40	8		3	4				4*12			
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)
	9999991221		劳动教育	16	16			1		1	(16)					
	9999991200		军事理论	36	36			2		2		(36)				
	9999991220		军事技能	2周			2周	2		1	2周					
	9999991140		体育	108	108			6	1-4		2*12	2*14	2*14	2*14		
	9999990590		职场通用英语1	64	64			4		1	4					
	9999990591		职场通用英语2	64	64			4	2			4*16				
	9999991330		心理健康教育	32	24	8		2		2	2*12					
	9999990830		信息技术	60	20	40		4	2			4*15				
	9999990500		创新创业基础	16	16			1		1	(16)					
	999999	公选课	见附表	128	128			8		1-4	2	2*16	2*16	2*16		
小计				700	628	72	2周	43.0			14	14	4	8		
专业(技能)课	5004051210	必修课	中国民航发展史	64	64			4	1		4					
	5004051211		民航服务英语1*	32	32			2	1		2					
	5004051216		职业形象塑造●	32		32		2	1		2					
	5004051213		民航服务英语2*	36	36			2	2			2				
	5004051217		民航服务礼仪●	36		36		2	2			2				
	5004051218		客舱播音艺术	36	36			2	2			2				
	5004051241		空乘面试就业指导	36	18	18		2		2		2				
	5004051340		形体训练1	36		36		2		2		2				
	5004051220		英语视听说强化训练1	36	36			2	3				2			
	5004051221		民航服务英语3*	36	36			2	3				2			
	500405122b		民航概论	72	72			4.5	3				4			
	5004051228		客舱设施与服务*●	72		72		4.5	3				4			
	5004051219		客舱安全与应急处置*●	72		72		4.5	3				4			
	5004051352		形体训练2	36		36		2		3			2			
	5004051224		英语视听说强化训练2	36	36			2	4					2		
	5004051225		民航服务心理学*	36	36			2	4					2		
	5004051229		民航客舱救护*●	36		36		2	4					2		
	500405122a		客舱服务沟通技巧*●	72		72		4.5	4					4		
	5004051260		公共关系技巧	48	16	32		3		5					8*6	
	5004051261		航线地理	48	16	32		3		5					8*6	
	5004051262		客舱服务综合实践	48	8	40		3		5					8*6	
	5004051360		客舱综合技能训练	60			60	2		5					2周	
	5004051540		演讲与口才	32	16	16		2		1	2					
	5004051542		服务手语	32	16	16		2		1	2					
	5004051543		茶艺与茶文化	32	16	16		2		2		2				
	5004051553		民俗与文化	32	32			2		2		2				
	5004051550		会议接待服务技巧	32	16	16		2		3			2			
	5004051557		民航安全检查	32	16	16		2		3			2			
	5004051552		中外电影赏析	32	32			2		4				2		
	5004051554		民航机场地面服务	32	16	16		2		4				2		
	5004051558		插花艺术	32	16	16		2		4				2		
	5004051555		日语会话	32	32			2		4				2		
	5004051559		客源地与目的地概况	32	16	16		2		4				2		
小计				1176	538	578	60	69			10	10	20	16	24	
实习环节	500405136a/b	必修	岗位实习	600			600	20		5/6					10周	10周
	小计				600			600	20						10周	10周
毕业环节	5004051362	必修	毕业作品	240			240	8		6					8周	
	小计				240			240	8						8周	
总课时				2716	1166	650	900	140			24	24	24	24	24	18周

说明: 1. 学生毕业应修满150学分, 2716学时; 其中教学进程表中学分为140学分, 素质学分10学分不计入教学进程表;
 2. 在教学进程表中, 学生应修读必修课122学分, 专业及专业群选修课10学分, 公共选修课8学分;
 3. 专业核心课程名称后加“*”号表示; 理实一体课程名称后加“●”号表示。

表2:

空中乘务专业教学周数分配表(单位:周)

学期	课程教学	集中实践教学			毕业环节	考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	1+X 取证	岗位 实习						
一	16					1	2		1	20
二	18					1			1	20
三	18					1			1	20
四	18					1			1	20
五	6	2		10		1			1	20
六				10	8			2		20
总计	76	2		20	8	5	2	2	5	120
说明										

表3: 空中乘务 专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	教学周数	理论教学			实践教学					教学做一体化		
			学时	占总学时比例%	其中选修课学时	实验实训	综合实训	岗位实习	占总学时比例%	其中选修课学时	学时	占总学时比例%	
一	1	16	336	12.4	48	32				1.2	16	32	1.1
	2	18	302	11.1	32	102				3.8	0	36	1.3
二	3	18	228	8.4	48	52				1.9	16	144	5.3
	4	18	244	9.0	96	40				1.5	32	108	4.0
三	5	18	48	1.8		104	60	300		17.0			
	6	18	8	0.3				540		19.9			
合计		106	1166	43.0	224	330	60	840		45.3	64	320	11.7

表4:

公选课开设课程目录

序号	课程类型	课程名称	总学时	学分	考核方式	课程属性	授课模式	开设学期	备注
1	思政素养	新青年习党史	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	至少修1学分
2		新时代交通强国战略	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	
3		交通文化与交通工匠	32	2	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	
4	中华优秀传统文化实践	中国画	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	至少修2学分
5		书法	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
6		传统图案	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
7		民间工艺	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
8		传统木工	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
9		中国戏曲	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
10		中国近代歌曲合唱与指挥	16	1	考查	限选课	面授	第3学期开课	
11		经典诵读	16	1	考查	限选课	面授	第1-3学期开课	
12		非遗文化欣赏	32	2	考查	限选课	网课	第3-4学期开课	
13	美育赏析	美术欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
14		音乐欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
15		文学欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
16	安全教育	大学生安全教育	16	1	考查	限选课	网课	第2-6学期开课	至少修1学分
17		大学生国家安全教育	16	1	考查	限选课	网课	第2-6学期开课	
18	科学素养	人工智能辅助设计与实践	16	1	考查	选修课	面授	第2-6学期开课	自主选择
19		数字媒体	16	1	考查	选修课	面授	第2-6学期开课	
20	绿色环保	全球变化生态学	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
21		生态文明——撑起美丽中国梦	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
22	管理能力	传统文化与现代经营管理	16	1	考查	选修课	网课	第2-6学期开课	
23		应用文写作	16	1	考查	选修课	面授	第4学期开课	
<p>修读要求： 修满8学分方可毕业。其中序号1-3思政素养课程至少修1学分；序号4-15中华优秀传统文化实践和美育赏析课程，至少修2学分；序号16-17安全教育课程至少修1学分；序号18-23其它课程，根据需求自主选择。</p>									

表5: 空中乘务专业实践教学实施情况一览表

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
职业形象塑造	16	第一学期	培养训练空乘标准的职业化形象以及仪容仪态。	4	民航乘务员发型塑造			
				4	民航乘务员妆容塑造			
				4	民航乘务员职业着装			
				4	民航客舱乘务员职业形象塑造			
民航服务礼仪	18	第二学期	培养训练空乘优美的动作仪态，科学规范的服务礼仪，生活中的礼节礼貌。	4	民航客舱服务礼仪			
				6	民航服务人员面试礼仪			
				4	要客服务礼仪			
				4	日常礼仪			
空乘面试就业指导	18	第二学期	课程在于训练学生能够顺利通过航空公司面试并获得相关岗位的培训、实习及就业机会。力求以最快的速度为各大航空公司提供对航空工作内容有较全面了解并拥有相关学习、实习经验的优秀备用人才。	2	空乘人员面试形象			
				2	面试情景问答			
				4	空乘人员面试技巧			
				2	国内各航空公司面试流程			
				4	国外各航空公司面试流程			
				4	模拟面试			
形体训练1	36	第二学期	达到空中乘务员形体体能要求标准，并掌握舞蹈基本动作的方法技能。	4	头的练习			
				4	双手把上练习			
				4	脚位跳跃练习			
				6	舞蹈基础步法练习			
				6	地面身韵组合练习			
				6	芭蕾小品组合的练习			

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
形体训练2	36	第三学期	达到空中乘务员形体体能要求标准,并掌握大型舞蹈编排的基本方法技能。	4	民族民间舞与芭蕾舞手位的区别			
				4	民族民间舞与芭蕾舞步法的区别			
				4	单手扶把腿部练习			
				4	双手扶把腿部练习			
				2	民族舞背景文化及基本舞蹈特征			
				6	蒙族舞蹈小组合			
				6	维族舞蹈小组合			
				6	当代舞队形变化组合			
客舱设施与服务	36	第三学期	了解客机客舱的各种设备,并初步掌握乘务员在客舱服务工作中所接触的设备的操作方法。	6	B737-800型、A320型飞机舱门操作		○	
				6	客舱厨房设备操作		○	
				6	乘客服务组件的操作		○	
				6	客舱供氧设备操作		○	
				6	客舱灭火设备使用		○	
				6	紧急撤离设备操作		○	
客舱安全与应急处置	36	第三学期	增强学生的服务意识,了解客舱安全管理中乘务员职责、掌握乘务员在工作中及时发现与判断安全事件的能力。	6	有准备的应急撤离		○	
				6	有限时间准备的应急撤离		○	
				6	无准备的应急撤离		○	
				6	无准备的水上应急撤离			
				6	组织撤离--陆地迫降		○	
				6	组织撤离--水上迫降			
民航客舱救护	24	第四学期	通过本课程的学习,使学生掌握机上急救方面的知识,机上常见病症及处理,机上急救设备的使用,心肺复苏操作,外伤救护。	2	机上急救设备的使用		○	
				2	外伤救护			
				4	包扎			
				4	骨折与固定			
				6	心肺复苏		○	
				4	海姆立克急救法			
				2	机上分娩			

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
客舱服务沟通技巧	36	第四学期	通过任务引领和项目活动,使学生能掌握客舱服务的相关内容、服务技巧和相关理论知识,能初步完成客舱服务相关岗位的实际工作任务,为成为一名合格的乘务人员奠定职业能力基础。	6	飞行前准备		○	
				6	起飞前项目检查		○	
				6	经济舱迎送客服务			
				6	安全演示训练		○	
				6	经济舱餐饮服务			
				6	特殊乘客及非正常航班服务			
公共关系技巧	32	第五学期	通过本课程实践环节教学,了解公共关系的基本问题,熟悉公共关系工作的程序,理解组织形象定位,学会公共关系危机处理的程序,公共关系专题活动的组织,学会公共关系常用社交礼仪,加强对公共关系专业知识的感性认识,增强对理论知识的理解,掌握公关技能,为学生毕业后能在工作中的应用所学的	4	航空公司公共关系活动案例分析			
				4	公共关系活动调查			
				4	公共关系活动策划方案撰写			
				4	内部公共关系案例分析			
				4	公共关系形象调查			
				4	公共关系危机处理			
				4	公共关系主题活动策划			
				4	公共关系社交礼仪			
航线地理	32	第五学期	通过本课程学习,使学生了解世界航空区划、国内航线的基本分布、城市介绍、干线机场分布及旅游景点分布和相关的地理知识。	4	全国地图绘制			
				4	国内主要航线分析			
				4	国内旅游景点分布策划			
				4	中国的主要空港城市调研			
				4	国际地图绘制			
				4	国际主要航线分析			
				4	国际旅游景点分布策划			
				4	IATA航空区划调查			
客舱服务综合实践	40	第五学期	通过本课程学习,使学生能具备从事空中乘务的基本职业能力,是民航乘务员工作的模拟训练,是进行实际空乘服务的基础。	4	飞行前准备			
				4	起飞前项目检查			
				4	经济舱迎送客服务			
				4	客舱安全演示			
				4	客舱安全检查			
				4	经济舱餐食服务			
				4	经济舱饮料服务			
				4	特殊乘客服务			
				4	非正常航班服务			
				4	服务提升与管理			

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
客舱综合技能训练	60	第五学期	通过本课程的学习,使学生掌握民航企业的工作流程及特点,具备民航服务人员的技能与素质。	10	机型知识培训			
				10	应急设备培训			
				10	民航客舱服务实操培训			
				10	机上广播词培训			
				10	机上急救培训			
				10	机上应急撤离培训			

理实一体课课时分配表

序号	课程名称	课时	理论课时	实践课时
1	职业形象塑造	32	16	16
2	民航服务礼仪	36	18	18
3	客舱设施与服务	72	36	36
4	客舱安全与应急处置	72	36	36
5	民航客舱救护	36	12	24
6	客舱服务沟通技巧	72	36	36